

Hasil Wawancara

Narasumber 1

Jabatan : Micro Marketing Manajer

Tempat bekerja : BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo

1.	Dengan bapak siapa saya berbicara ?	Bapak Anas Ma'ruf
2.	Untuk saat ini jabatan apa yang sedang diduduki oleh Bapak Anas di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ini ?	Micro Marketing Manajer
3.	Sudah berapa lama Bapak Anas bekerja di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ?	3 tahun
4.	Kalau boleh saya tau nih bapak, sebelum bapak bekerja di BSI apa bapak pernah mendengar/mengetahui mengenai Pembiayaan Usaha Rakyat/KUR di BSI ?	Pernah, saya pernah tahu
5.	Untuk saat ini sehubungan dengan bapak yang sudah menjadi keluarga BSI, saya ingin bertanya mengenai pembiayaan KUR, apa sih pembiayaan KUR itu sendiri? Mungkin bisa sedikit dijelaskan ?	KUR ini yaitu pembiayaan modal kerja atau investasi yang nasabahnya belum memiliki agunan di instansi lain
6.	Sudah berapa lama pembiayaan KUR berjalan di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ?	Kurang lebih sudah 4 tahunan
7.	Selama ini, apa ada kendala yang dialami seperti nasabah yang	Ada pastinya. Kita menanganinya biasanya kita ingatkan dulu trus kalau orangnya

	mengalami kemacetan/bermasalah mungkin pada saat melakukan pembiayaan ini? Jika tidak ada, mitigasi apa yang dimiliki pihak BSI Ahmad Yani akan hal tersebut? Jika ada, mitigasi apa yang digunakan oleh pihak BSI untuk menangani hal tersebut ?	punya kemauan bayar biasanya kita perpanjang waktu bayarnya, kita kalau mitigasinya pakai analisis pembiayaan 5C mbak
8.	Apakah mitigasi tersebut berguna/berhasil dilakukan bagi Pembiayaan Usaha Rakyat yang ada di BSI ini ?	Berhasil, kita pernah kemaren perpanjang sampai 6 bulan
9.	Menurut pendapat Bapak Anas apakah pembiayaan ini sangat bermanfaat bagi para pengusaha ?	Menurut saya ini sangat bermanfaat sekali ya, bisa untuk tambah-tambah juga uangnya
10	Apakah dengan adanya kredit macet yang dilakukan oleh nasabah bisa mempengaruhi tingkat kesehatan atau beresiko pada bank itu sendiri? Bisa sedikit dijelaskan !	Iya mempengaruhi, kalau NPF nya banyak kita stop dulu trus focus ke penagihan dulu
11	Lalu apabila tidak ada kredit bermasalah apa bank bisa dikatakan sehat ?	Iya, jadi kalau NPF nya tinggi bank semakin tidak sehat

Narasumber 2

Jabatan : Mikro Business Representative

Tempat bekerja : BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo

1.	Dengan bapak siapa saya berbicara ?	Muhammad Aqil
2.	Untuk saat ini jabatan apa yang sedang diduduki oleh Bapak Anas di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ini ?	Micro Business Representative
3.	Sudah berapa lama Bapak Anas bekerja di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ?	3 tahun
4.	Kalau boleh saya tau nih bapak, sebelum bapak bekerja di BSI apa bapak pernah mendengar/mengetahui mengenai Pembiayaan Usaha Rakyat/KUR di BSI ?	Dulu sebelum KUR ada di BSI, KUR sudah ada di BRIS. Jadi saya sudah pernah dengar
5.	Untuk saat ini sehubungan dengan bapak yang sudah menjadi keluarga BSI, saya ingin bertanya mengenai pembiayaan KUR, apa sih pembiayaan KUR itu sendiri? Mungkin bisa sedikit dijelaskan ?	KUR adalah pembiayaa modal kerja atau investasi kepada nasabah itu kelompok usaha yang produktif dan layak namun belum memiliki agunan tambahan atau agunan tambahan belum cukup
6.	Sudah berapa lama pembiayaan KUR berjalan di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ?	4 tahun lebih
7.	Selama ini, apa ada kendala yang dialami seperti nasabah yang mengalami kemacetan/bermasalah mungkin pada saat melakukan pembiayaan ini? Jika tidak ada, mitigasi	Pastinya ada ya namanya juga usaha, kadang kita awalnya waktu kita survei di awal ada usaha tetapi seiring berjalannya waktu mungkin mereka salah manajemen atau penyaluran KUR nya orangnya salah

	apa yang dimiliki pihak BSI Ahmad Yani akan hal tersebut? Jika ada, mitigasi apa yang digunakan oleh pihak BSI untuk menangani hal tersebut ?	seharusnya buat modal kerja tapi untuk yang lain itu biasanya tiba-tiba macet atau gagal bayar. Kalau mitigasi kita menggunakan analisis pembiayaan 5C. Kita gini ya, nasabah itu pasti ada gejala entah itu telat tanggal kita biasanya mengingatkan dulu ada kendala apa trus mau gimana, biasanya setelah kita tahu penyebabnya kalau dilihat dari karakternya apabila masih memiliki niat untuk membayar kita restruck dulu. Untuk efeknya pasti ada nanti jadi nasabahnya itu bayarnya jadi agak ringan dan kewajiban di BSI tetap terpenuhi. Selain restruck biasanya kita jual asset yang ada tapi kebanyakan kita restruck mbak
8.	Apakah mitigasi tersebut berguna/berhasil dilakukan bagi Pembiayaan Usaha Rakyat yang ada di BSI ini ?	Berhasil mbak. Kemaren yang waktu ada program pemerintah yang waktu covid itu kita restruck untuk KUR itu 6 bulan. Kalau di kita restrucknya dari uang tersebut kita perpanjang aja kemampuannya berapa jadi kita kasih kelonggaran. Misal angsurannya 1jt trus pandemic itu orangnya mampunya cuma 250ribu ya kita tetap di 250rb selama 6 bulan setelah itu nanti menyesuaikan kekurangannya berapa
9.	Menurut pendapat Bapak Aqil apakah pembiayaan ini sangat bermanfaat bagi para pengusaha ?	Sangat bermanfaat sekali. Karena kalau itu untuk modal kerja, permintaan banyak dia butuh stok banyak kalau hutang di pabriknya kan biasanya agak mahal jadi kalau mereka dapat pembiayaan dari kita dia bisa beli dari pabriknya cash itu biasanya

		dapat tambahan diskon dari pabrik jadi keuntungannya semakin banyak
10	Apakah dengan adanya kredit macet yang dilakukan oleh nasabah bisa mempengaruhi tingkat kesehatan atau beresiko pada bank itu sendiri? Bisa sedikit dijelaskan !	Ya sangat mempengaruhi, kalau seumpama kita lebih banyak di pembiayaan macetnya atau NPF lebih banyak dari yang diberikan yang lancar itu otomatis kita stop untuk pembiayaan, pastinya kita disuruh konsentrasi untuk memperbaiki pembiayaan yang bermasalah tersebut
11	Lalu apabila tidak ada kredit bermasalah apa bank bisa dikatakan sehat ?	Iya, sehat

Narasumber 3

Jabatan : Micro Business Representative

Tempat bekerja : BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo

1.	Dengan bapak siapa saya berbicara ?	Reza Jifanda
2.	Untuk saat ini jabatan apa yang sedang diduduki oleh Bapak Anas di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ini ?	Micro Business Representative
3.	Sudah berapa lama Bapak Anas bekerja di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ?	4 tahun
4.	Kalau boleh saya tau nih bapak, sebelum bapak bekerja di BSI apa bapak pernah mendengar/mengetahui mengenai Pembiayaan Usaha Rakyat/KUR di BSI ?	Pernah
5.	Untuk saat ini sehubungan dengan bapak yang sudah menjadi keluarga BSI, saya ingin bertanya mengenai pembiayaan KUR, apa sih pembiayaan KUR itu sendiri? Mungkin bisa sedikit dijelaskan ?	KUR itu bentuk pembiayaan ya, jadi KUR itu diberikan kepada kelompok usaha yang tidak memiliki agunan tambahan yang terdiri dari 3 ya KUR super micro, KUR micro sama KUR kecil. KUR super micro itu penyaluran KUR yang diberikan kepada penerima KUR dengan jumlah 1-10juta, kalau KUR micro itu diatas 10-100juta, kalau KUR kecil diatas 100-500 juta
6.	Sudah berapa lama pembiayaan KUR berjalan di BSI KCP Ahmad Yani Sidoarjo ?	Se tau saya KUR disini sudah 4 tahunan
7.	Selama ini, apa ada kendala yang dialami seperti nasabah yang	Ada, awalnya kita kasih peringatan dulu trus kita restruck selama beberapa bulan, lalu

	mengalami kemacetan/bermasalah mungkin pada saat melakukan pembiayaan ini? Jika tidak ada, mitigasi apa yang dimiliki pihak BSI Ahmad Yani akan hal tersebut? Jika ada, mitigasi apa yang digunakan oleh pihak BSI untuk menangani hal tersebut ?	kalau kita lihat masih belum maksimal biasanya kita jual asset. Kalau pencegahannya kita pakai analisis pembiayaan yang 5C
8.	Apakah mitigasi tersebut berguna/berhasil dilakukan bagi Pembiayaan Usaha Rakyat yang ada di BSI ini ?	Berguna mbak, meringankan nasabah juga dan kewajiban di BSI juga bisa terpenuhi
9.	Menurut pendapat Bapak Anas apakah pembiayaan ini sangat bermanfaat bagi para pengusaha ?	Sangat bermanfaat. Kalau untuk investasi pembiayaan dari kita kan bisa digunakan untuk renovasi tempatnya jadi tambah bagus jadi pembeli juga bertambah
10	Apakah dengan adanya kredit macet yang dilakukan oleh nasabah bisa mempengaruhi tingkat kesehatan atau beresiko pada bank itu sendiri? Bisa sedikit dijelaskan !	Iya berpengaruh sekali, jadi kalau pembiayaan macetnya tinggi bank tidak sehat
11	Lalu apabila tidak ada kredit bermasalah apa bank bisa dikatakan sehat ?	Iya, bisa

Dokumentasi

